



**“Proyecto Transfórmate, mujeres libres de violencia. Un enfoque holístico para la prevención y respuesta a la violencia basada en género en Guatemala”**

## **Guía de Seguridad y Prevención del Riesgo**

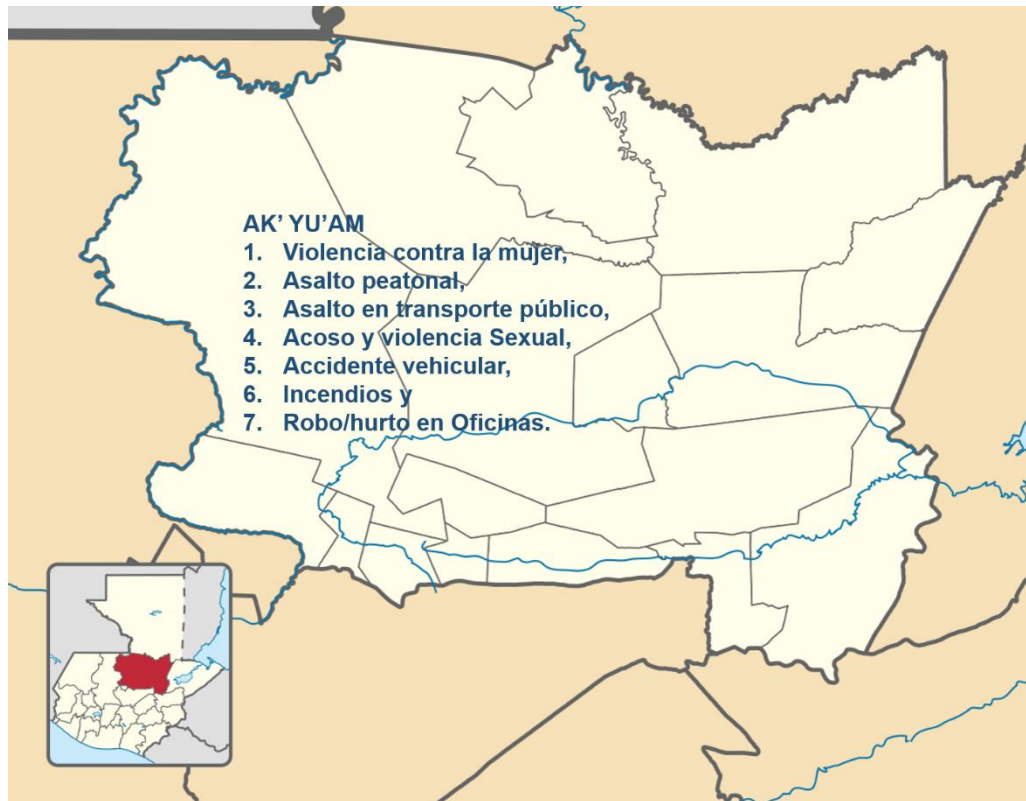
**– Medidas claves y adicionales de control del riesgo ante amenazas –**



**Centro de Apoyo Integral para Mujeres  
Víctimas de Violencia Intrafamiliar AK'  
YU'AM del Comité de Justicia de Alta Verapaz**

Guatemala, Alta Verapaz, junio de 2022

## AMENAZAS IDENTIFICADAS Y ANALIZADAS EN ALTA VERAPAZ



### Participantes en el análisis de riesgo:

- Perla Maaa
- Brenda Caal
- Ángela Cuz
- Leslie Adela Galindo Berqueffer
- Fabiola Ester Morales Chamam
- Ingrid Mejicanos

### Facilitador

Esteban Salvador Casado Sun  
Especialista de Seguridad y Protección  
Proyecto Transfórmate

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	5
ANTECEDENTES .....	5
PROPÓSITO DE LA GUÍA.....	6
AMENAZAS Y LAS MEDIDAS DE CONTROL DEL RIESGO .....	6
AMENAZA 1: VIOLENCIA CONTRA LA MUJER .....	7
NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: ALTO .....	7
MEDIDAS DE CONTROL CLAVE .....	7
MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL .....	7
AMENAZA 2: ASALTO PEATONAL .....	7
NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: ALTO .....	7
MEDIDAS DE CONTROL CLAVE .....	7
MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL .....	8
AMENAZA 3: ASALTO EN TRANSPORTE PÚBLICO .....	8
NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO.....	8
MEDIDAS DE CONTROL CLAVE .....	8
MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL .....	8
AMENAZA 4: ACOSO Y VIOLENCIA SEXUAL.....	9
NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO.....	9
MEDIDAS DE CONTROL CLAVE .....	9
MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL .....	9
AMENAZA 5: ACCIDENTE VEHICULAR .....	9
NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO.....	9
MEDIDAS DE CONTROL CLAVE .....	9
MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL .....	9
AMENAZA 6: INCENDIOS .....	10
NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO.....	10
MEDIDAS DE CONTROL CLAVE .....	10
MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL .....	10
AMENAZA 7: ROBO O HURTO EN OFICINAS .....	10
NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO.....	10
MEDIDAS DE CONTROL CLAVE .....	10
MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL .....	10
ANEXOS.....	11
Anexo 1 Conceptos y definiciones básicas .....	11
Amenazas .....	11

Amenaza natural .....	11
Amenaza socio-natural .....	11
Amenaza tecnológica.....	11
Vulnerabilidad .....	11
Riesgo.....	11
Evaluación del riesgo.....	12
Gestión del riesgo .....	12
Mitigación .....	12
Riesgo inherente .....	12
Riesgo residual.....	12
ANEXO 2 Cuadro de valoración de amenazas (probabilidad e impacto) .....	12
Escalas de valoración de las amenazas (probabilidad e impacto).....	13
Probabilidad        Impacto.....	13
ANEXO 3 Fotografías de las instalaciones de AK' YU'AM en Cobán Alta Verapaz .....	13
ANEXO 4 Números de emergencia en Guatemala, dependiendo de la situación: .....	16

## PRESENTACIÓN

CARE Guatemala implementa el “Proyecto Transfórmate: Mujeres libres de violencia” con el apoyo de USAID/BHA. Como parte de las actividades en el área de Seguridad y Protección, ha realizado evaluaciones de riesgo, con participación de las organizaciones socias y de las organizaciones locales aliadas en la implementación, entre ellas los (Centros de Apoyo Integral a Mujeres Sobrevivientes de Violencia (CAIMUS y otras organizaciones que trabajan conjuntamente para apoyar a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia en los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, El Quiché, Alta Verapaz e Izabal.

Las evaluaciones de riesgo, realizadas en sesiones para identificar las amenazas (probabilidad e impacto), valorarlas, calificarlas y priorizarlas de forma participativa con personal de las socias, CAIMUS y organizaciones locales, con el propósito de establecer medidas clave y medidas adicionales de control del riesgo para gestionarlas, modificarlas de acuerdo a las revisiones periódicas que convengan institucionalmente en el transcurrir del tiempo y de acuerdo al contexto.

Esta guía compila la información de la evaluación del riesgo acerca de las amenazas que fueron identificadas, valoradas, calificadas y priorizadas por el **Centro de Apoyo Integral para Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar AK' YU'AM del Comité de Justicia de Alta Verapaz**, en el contexto del departamento de Alta Verapaz. Para cada amenaza priorizada se determinaron participativamente las medidas clave y medidas adicionales de control con el propósito de gestionar el riesgo en el ámbito institucional y del personal de la asociación.

## ANTECEDENTES

Debido al aumento del riesgo de seguridad para el personal de ayuda humanitaria en el campo, CARE Internacional adoptó, en 1999, la Declaración de Política sobre Seguridad y Prevención. La declaración reconoce que las políticas y los procedimientos efectivos de seguridad y prevención son imprescindibles para promover el ambiente de trabajo más seguro posible para el personal de CARE. Pero no se puede garantizar la seguridad y la prevención con solo escribir y distribuir políticas y procedimientos. Crear un ambiente de trabajo seguro exige compromiso y acción a cada nivel de la organización de CARE. Cada nivel, incluyendo cada empleado y empleada, tiene responsabilidades y roles específicos. Esta política de seguridad incluye a aliados y socios que trabajan conjuntamente con CARE en proyectos para apoyar a participantes en las actividades que se implementan en diferentes áreas geográficas del país.

En ese sentido, CARE de forma general tiene identificado amenazas potenciales que pueden afectar el trabajo y desempeño en los proyectos. Entre estas amenazas que CARE prioriza se encuentran las siguientes: 1. Accidentes de tráfico; 2. Robo o hurto de vehículos; 3. Agresiones armadas a peatones y transporte público; 4. Violencia contra la mujer (acoso); 5. Fenómenos naturales, principalmente terremotos, tormentas y erupciones volcánicas; 6. Robo o hurto de equipo institucional o personal en ruta, oficinas/residencias; 7. Control territorial por pandillas y narcotráfico; 8. Violencia intrafamiliar/doméstica; 9. Manifestaciones/disturbios; 10. Extorsión.

Entonces, en el afán de contextualizar los escenarios de riesgo, CARE Guatemala, a través del **Proyecto Transfórmate “Mujeres libres de Violencia”**, en apoyo a las organizaciones socias, CAIMUS y organizaciones locales que son aliadas importantes en los territorios donde se implementan acciones de trabajo, ha realizado una evaluación del riesgo en los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, El Quiché, Alta Verapaz e Izabal.

Particularmente con la **Centro de Apoyo Integral para Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar AK' YU'AM del Comité de Justicia de Alta Verapaz**, se realizó el análisis y evaluación del riesgo en el contexto de Alta Verapaz, donde se identificaron las amenazas siguientes:

1. Violencia contra la mujer,
2. Asalto peatonal,
3. Asalto en transporte público,
4. Acoso y violencia Sexual,
5. Accidente vehicular,
6. Incendios y
7. Robo/hurto en Oficinas.

Luego de la identificación y priorización de las amenazas, el personal de la **Centro de Apoyo Integral para Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar AK' YU'AM del Comité de Justicia de Alta Verapaz**, que participó en la evaluación del riesgo en Alta Verapaz, determinó de forma conjunta y consensuada las medidas clave y medidas adicionales de control del riesgo para cada amenaza. Estas medidas quedan documentadas aquí para que sean revisadas institucionalmente de forma periódica, con el propósito de mejorar las condiciones de seguridad y protección de la Asociación y sus integrantes.

## PROPÓSITO DE LA GUÍA

Orientar la gestión para la reducción del riesgo institucional y del personal de la **Centro de Apoyo Integral para Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar AK' YU'AM del Comité de Justicia de Alta Verapaz**, a través de medidas clave y medidas adicionales de control del riesgo, determinadas de forma participativa, ante las amenazas priorizadas en el contexto de Alta Verapaz.

Las diversas medidas están diseñadas para inspirar la preparación de planes específicos en esta materia, o bien su inclusión en los Planes Operativos Anuales (POA) de la organización.

## AMENAZAS Y LAS MEDIDAS DE CONTROL DEL RIESGO

A continuación se presentan las medidas clave y medidas adicionales de control del riesgo para cada amenaza identificada y priorizada con base a escalas de valor establecidas para la evaluación. Las medidas de control son el resultado de los aportes proporcionados por el personal de **AK' YU'AM** en el departamento de Alta Verapaz.



## **AMENAZA 1: VIOLENCIA CONTRA LA MUJER**

### **NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: ALTO**



#### **MEDIDAS DE CONTROL CLAVE**

- Conocimiento de Tratados y convenios en materia de Derechos Humanos y protección de la mujer
- Conocimiento de Constitución de la República de Guatemala
- Conocimiento de la Ley contra el Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer
- Conocimiento de la Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar
- Conocimiento de la Ley Contra la violencia sexual y trata de personas
- Conocimiento del Código penal y civil
- Conocimiento y aplicación de la política de salvaguarda
- Planes de prevención con enfoque de violencia de género o violencia contra la mujer



#### **MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL**

- La derivación para la atención específica de casos
- Capacitación del personal para mejorar la atención a las víctimas de violencia contra la mujer
- Resguardo de la integridad física y emocional de las víctimas de violencia contra la mujer
- Empoderamiento económica de las víctimas de violencia contra la mujer
- Servicios gratuitos por los servicios de atención a mujeres víctimas de violencia contra la mujer
- Utilización de redes sociales para fomentar la prevención de la violencia contra la mujer
- Identificación y erradicación de rasgos de violencia contra la mujer, niñez y adolescencia
- Talleres de capacitación en el tema de violencia contra la mujer, niñez y adolescencia
- Establecer alianzas con las instituciones del Estado y ser querellante adhesivo dando acompañamiento a las investigaciones de hechos de violencia, en especial contra las mujeres.
- Empoderar a grupos de adolescentes pares, grupos de padres de familia e integrantes de COCODES en el tema de prevención de violencia y explotación sexual

## **AMENAZA 2: ASALTO PEATONAL**

### **NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: ALTO**



#### **MEDIDAS DE CONTROL CLAVE**

- Conocimiento de la Política de Prevención de la Violencia y el Delito Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica
- Cumplimiento de los horarios de trabajo establecidos por la organización
- Establecer como norma el análisis de riesgo semanal con los equipos de trabajo o en las reuniones periódicas de los proyectos
- Promover la cultura de la denuncia

## MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL



- Identificar mediante información de prensa, radial u otro medio acerca de las zonas con este tipo de amenaza
- Evitar portar equipo de trabajo de los proyectos o de la organización si no es necesario
- Al suceder el hecho no oponerse y hacer entrega de los objetos robados y reportar a jefe inmediato para continuar con la denuncia correspondiente
- Evitar los viajes fuera de horario, principalmente, no movilizarse muy temprano ni muy tarde en las jornadas de trabajo (de 6am a 6pm)
- Reducir al mínimo la portación de objetos de valor
- Evitar hablar por teléfono mientras se transita por las calles (teléfonos celulares y carteras, son motivo de robo)
- Cambiar con frecuencia las rutas de paso peatonal y de preferencia por lugares con afluencia de personas
- Caminar en compañía de otra u otras personas de confianza por las calles

## AMENAZA 3: ASALTO EN TRANSPORTE PÚBLICO

### NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO



## MEDIDAS DE CONTROL CLAVE

- Conocimiento de la Política Pública de Prevención de la Violencia y el Delito Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica
- Conocimiento del Código procesal penal
- Aplicación del Plan de seguridad y protección de la organización
- Institucionalización de los análisis de riesgo de forma periódica



## MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL

- La denuncia correspondiente ante el ministerio público
- Al suceder un asalto mantenerse con la vista baja y tratar de no mostrar enojo o temor
- Evitar la resistencia al hecho y entregar los objetos de valor
- No portar artículos llamativos o de lujo, tales como joyas, ropa, celulares, computadores portátiles, reproductores de música ostentosos. Si hay necesidad de tenerlos y llevarlos procurar que sea lo más discreto posible, para evitar la atención de los ladrones.
- Verificar que el conductor posea una identificación legible (taxis)
- No abordar un taxi si el chofer va acompañado
- Observar discretamente en los alrededores para comprobar que nadie les esté siguiendo
- Procurar no quedarse dormido en los transportes públicos
- Cambiar con frecuencia las rutas al caminar o trasladarse al trabajo
- Procurar o evitar el abordaje de transportes casi vacíos
- Mantener las manos en un lugar visible y moverse despacio con gestos precisos
- Nunca correr riesgos físicos en defensa de bienes o de dinero
- Al estar en un grupo, no hablarse unos a otros más de lo necesario, sobre todo en un idioma que no entiendan los agresores
- No intentar escapar



## AMENAZA 4: ACOSO Y VIOLENCIA SEXUAL

### NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO



#### MEDIDAS DE CONTROL CLAVE

- Conocimiento de Constitución de la República de Guatemala
- Conocimiento de Tratados y convenios en materia de Derechos Humanos y protección de la mujer
- Conocimiento de la Ley contra el Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer
- Conocimiento de la Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar
- Conocimiento de la Ley Contra la violencia sexual y trata de personas
- Análisis de riesgo frecuente en la organización (amenazas x vulnerabilidades / Capacidades)
- Aplicación de Planes o protocolos de salvaguarda institucional
- Conocimiento de las Medidas de seguridad a la víctima y protección de la niñez y adolescencia



#### MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL

- Coordinación interinstitucional con organizaciones sociales, de mujeres y del Estado
- Asistencia médica a las víctimas de violencia y acoso sexual
- Sesiones terapéuticas individualizadas
- Cumplimiento de la ruta de denuncia
- Crear un ambiente de trabajo favorable
- Promoción contra el acoso y violencia sexual, mediante afiches, volantes.
- Campañas educativas en los diferentes niveles, mensajes contra el acoso y violencia sexual
- Capacitaciones acerca de la prevención de la violencia y acoso sexual

## AMENAZA 5: ACCIDENTE VEHICULAR

### NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO



#### MEDIDAS DE CONTROL CLAVE

- Conocimiento del Reglamento de tránsito
- Análisis de riesgo periódicos
- Planes de viaje y horarios de bajo congestionamiento de tránsito de vehículos
- Seguro de vida para el personal y vehículos



#### MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL

- Mantenimiento y revisión de vehículos de forma periódica
- Capacitación en el manejo de la situaciones de accidentes vehiculares
- Contar con números telefónicos del punto focal de la organización ante emergencias
- Esperar el ajustador del seguro y no mover el vehículo sin autorización de la aseguradora
- No negociar sin presencia del ajustador del seguro, cuando esto exista en la organización

## **AMENAZA 6: INCENDIOS**

**NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO**



### **MEDIDAS DE CONTROL CLAVE**

- Activación de Protocolos de salvaguarda
- Colocación, manejo y uso de extintores



### **MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL**

- Implementación de rutas de evacuación
- Actualización de la guía telefónica
- Reforzamiento del portón de entrada a las instalaciones de la organización, considerando que es la única ruta de escape
- Colocación de recipientes con arena

## **AMENAZA 7: ROBO O HURTO EN OFICINAS**

**NIVEL DE RIESGO ESTIMADO: MEDIO**



### **MEDIDAS DE CONTROL CLAVE**

- Conocimiento de la Política de salvaguarda
- Colocación de cámaras de seguridad internas y externas en las instalaciones de la sede de la asociación

### **MEDIDAS ADICIONALES DE CONTROL**

- Capacitaciones orientadas a personal del proyecto
- Agentes de seguridad en horarios nocturnos
- Sistema de alarma
- Iluminación y alumbrado público
- Mantenimiento del intercomunicador
- Mejoramiento mantenimiento de portón, puertas y ventanas de las instalaciones de la asociación
- Corte o poda de árboles amenazan el edificio con permiso del INAB



## ANEXOS

### Anexo 1 Conceptos y definiciones básicas

Este apartado se ha incluido porque es conveniente y adecuado para la comprensión de los conceptos y definiciones para su uso. Estás están relacionadas a las evaluaciones de riesgo y con esto contar con los elementos que den claridad al momento de realizar los análisis correspondientes.

#### Amenazas

Un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que pueden ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. Entre los tipos de amenaza se pueden categorizar así: amenazas biológicas, geológicas, hidrometeorológicas,

#### Amenaza natural

Un proceso o fenómeno natural que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales.

#### Amenaza socio-natural

El fenómeno de una mayor ocurrencia de eventos relativos a ciertas amenazas geofísicas e hidrometeorológicas, tales como aludes, inundaciones, subsidencia de la tierra y sequías, que surgen de la interacción de las amenazas naturales con los suelos y los recursos ambientales explotados en exceso o degradados.

#### Amenaza tecnológica

Una amenaza que se origina a raíz de las condiciones tecnológicas o industriales, lo que incluye accidentes, procedimientos peligrosos, fallas en la infraestructura o actividades humanas específicas que pueden ocasionar la muerte, lesiones, enfermedades u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, la pérdida de medios de sustento y de servicios, trastornos sociales o económicos, o daños ambientales.

#### Grado o nivel de Exposición

La población, las propiedades, los sistemas u otros elementos presentes en las zonas donde existen amenazas y, por consiguiente están expuestos a experimentar pérdidas potenciales.

#### Capacidad

La combinación de todas las fortalezas, los atributos y los recursos disponibles dentro de una comunidad, sociedad u organización que pueden utilizarse para la consecución de los objetivos acordados.

#### Resiliencia

Es la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas.

#### Vulnerabilidad

Las características y las circunstancias de una comunidad, sistema o bien que los hacen susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza. Estas pueden ser físicas o de infraestructura, sociales, económicas, políticas y ambientales.

#### Riesgo

Es la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias, como resultado de la

combinación de factores como las amenazas, vulnerabilidades, capacidades y resiliencia de las poblaciones o individuos expuestos a daños en sus vidas y bienes.

### Evaluación del riesgo

Una metodología para determinar la naturaleza y el grado de riesgo a través del análisis de posibles amenazas y la evaluación de las condiciones existentes de vulnerabilidad que conjuntamente podrían dañar potencialmente a la población, la propiedad, los servicios y los medios de sustento expuestos, al igual que el entorno del cual dependen.

### Gestión del riesgo

El enfoque y la práctica sistemática de gestionar la incertidumbre para minimizar los daños y las pérdidas potenciales.

### Mitigación

La disminución o la limitación de los impactos adversos de las amenazas

### Riesgo inherente

El riesgo inherente es aquel que puede existir de manera intrínseca en toda actividad. Puede generarse por factores internos o externos y afectar la rentabilidad y el capital de las empresas. No puede ser eliminado, por lo cual su identificación debe contemplarse en los planes de gestión de las compañías.

### Riesgo residual

El Riesgo Residual es el riesgo que persiste luego de la respuesta de la organización. También, puede definirse como el riesgo que todavía no se ha gestionado, aun cuando existan medidas eficaces para la reducción del riesgo de desastres y para los cuales se debe mantener las capacidades de respuesta de emergencia y de recuperación.

## ANEXO 2 Cuadro de valoración de amenazas (probabilidad e impacto)

Version 1 JUNE 2016		Probabilidad							Average	Impacto							Average	# of persons scoring
Amenazas		PM	BC	AC	LG	FM	IM			PM	BC	AC	LG	FM	IM			6
1	Robo/hurto de Vehículo	3.0	3.0	3.0	2.0	4.0	3.0		3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0		5.0	
2	Robo/hurto en Residencia y negocios	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0		1.3	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0		3.5	
3	Robo/hurto en Oficinas	3.0	2.0	3.0	5.0	5.0	3.0		3.5	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0		4.3	
4	Asalto peatonal	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0		4.7	2	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.8	
5	Asalto en transporte público e institucional	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0		4.3	3	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.7	
6	Acoso y violencia Sexual	4.0	5.0	3.0	4.0	2.0	5.0		3.8	5.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0		4.5	
7	Extorsión								-								-	
8	Secuestro	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0		1.2	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0		4.7	
	Autosecuestro								-								-	
9	Crimen organizado	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0		1.3	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0		4.7	
10	Violencia contra la mujer	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0		5.0	1	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
11	Incendios	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0		3.7	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0		4.8	
12	Sismos	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		2.8	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0		5.0	
	Erupciones volcánicas								-								-	
14	Tormentas, inundaciones y deslizamiento	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0		3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0		5.0	
15	Accidente vehicular	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	3.0		3.8	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0		5.0	
16	Heladas/Granizo								-								-	
	Sequía / Escasez de agua	4.0	5.0	4.0	2.0	1.0	3.0		3.2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0		5.0	
	Represalias / intimidación por parte de agresores	2.0	5.0	1.0	2.0	5.0	5.0		3.3	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0		4.3	
	Represión institucional del Estado	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0		4.7	5.0	5.0	3.0	3.0	2.0	4.0		3.7	
	Cohesión / Manipulación de los partidos políticos y abuso de poder de autoridades								-								-	
									-								-	
		52	56	51	52	52	53	0	0		76	75	70	73	71	79	0	0

Fuente: Escala de calificación para la valoración de amenazas, basado en herramienta de análisis de riesgo de CARE. Abril 2022

## Escalas de valoración de las amenazas (probabilidad e impacto)

Probabilidad					Impacto				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
5 + años	2-3 años	1 año	1 mes	Semanal	Lesiones leves pequeños disturbios	Restricciones Personal/Programas Mejora de protocolos	Suspensión de Programa financiero. Impacto Lesiones graves	Cierre del Programa Muerte del personal	Cierre oficina De país

Fuente: Escala de calificación para la valoración de amenazas, basado en herramienta de análisis de riesgo de CARE. Abril 2022

El cuadro que se presenta en el anexo 2, muestra las calificaciones que cada participante valoró la probabilidad e impacto de cada amenaza evaluada y de acuerdo a la escala establecida. Las últimas columnas de la matriz para cada amenaza y variables (probabilidad e impacto), presenta los promedios de las calificaciones realizadas por las participantes en el ejercicio. Estos promedios sirvieron para el análisis y clasificación de aquellas amenazas (probabilidad e impacto), que representan diferentes niveles de riesgo (alto, medio y bajo), desde la percepción del grupo de participantes. Clasificadas las amenazas y los niveles de riesgo que valoraron las personas participantes en este análisis, se procedió a proponer las medidas clave y medidas adicionales para mitigar o reducir el riesgo para cada amenaza.

## ANEXO 3 Fotografías de las instalaciones de AK' YU'AM en Cobán Alta Verapaz



Foto 1 Área de la sede de la organización, parqueo amplio para área segura en casos de emergencia. Abril 2022





Foto 2 Portón de entrada y salida hacia la calle. Abril 2022



Foto 3 Salón de la asociación que puede albergar a unas 50 personas de forma cómoda. Abril 2022.



Foto 4 Parte del equipamiento donado a la asociación con fondos del proyecto Transfórmate a través de CARE. Abril 2022.



Foto 5 Mobiliario donado con fondos del proyecto Transfórmate, implementado por CARE. Abril 2022.



Foto 6 Área de recepción de las oficinas de la asociación. Abril 2022.



Foto 7 Oficina de la coordinación de la asociación. Abril 2022.



Foto 7 Ejercicio de análisis y evaluación de riesgo de la Asociación Ak' Yu'am. Abril 2022.

#### **ANEXO 4 Números de emergencia en Guatemala, dependiendo de la situación:**

##### **Emergencias:**

- Bomberos Municipales: 123
- Bomberos Voluntarios: 122
- Policía Nacional Civil: 110
- Cruz Roja: 125
- Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-: 119 / 2385-4184



##### **Salud:**

- Ambulancias IGSS: 119
- IGSS: 123 / 2360-6168 / 2254-2047 / 2254-2093
- Información sobre el SIDA: 1540

##### **Tránsito:**

- Protección y Seguridad Vial – Provial-: 1520
- Policía Municipal de Tránsito: 1551 / 2380-1099
- Emergencias Viales Policía Municipal de Tránsito: 1551
- EMETRA: 1551 / 2285-8400



**Denuncias:**

- Ministerio Público: 2411-9191 extension 1013 / 1570
- Oficina de Atención Permanente: 2411-8181 extension 1156
- Denuncias confidenciales: 110
- Información Antinarcóticos –DOAN-: 1577
- Programa de Prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar – PROPEVI-: 1515
- Denuncias anónimas sobre crimen organizado: 1561
- Denuncias contra agentes de la Policía Nacional Civil: 5554-2115 / 4065-1502
- Denuncia de extorsiones: 1574

**Turismo:**

- Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT-: 1500 / 2421-2800
- Dirección General de Migración: 2411-2411
- Asistencia al turista: 1500

**Otros:**

- Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor: 1544
- Red de Sobrevivientes del Cáncer: 1558
- Línea de Crisis para Drogadictos: 1545
- Ministerio de Trabajo y Previsión Social: 2422-2574
- Procuraduría de los Derechos Humanos: 1555 / 2230-2168
- Procuraduría General de la Nación: 1514
- Municipalidad de Guatemala: 1551 / 2421-2810

**ASOCIACIÓN AK' YU'AM:**

**Teléfonos: (502) 77367187**  
**Emergencia: (502) 5780-1201**